

Norsk Audiografforbund

Deres ref.:

Vår ref.: 15/1225

Dato: 19.2.2015

### **Høring om endring av rundskriv § 10-7 Bokstav b - Høreapparat og tinnitusmaskerer**

Arbeids- og velferdsdirektoratet planlegger å oppdatere rundskriv § 10-7 Bokstav b - Høreapparat og tinnitusmaskerer senest i forbindelse med at nye rammeavtaler om kjøp av høreapparat trer i kraft. Dette skjer 1. september 2015 hvis anskaffelsen går etter planen.

Vi ønsker å innhente synspunkter fra berørte instanser før vi endrer rundskrivet. Vedlagt er vårt forslag til nytt rundskriv. Vi imøteser synspunkter på fra Norsk Audiografforbund på de planlagte endringene innen 1. mai 2015.

I forslaget til nytt høreapparatrundskriv har vi blant annet:

- tilpasset høreapparatrundskrivet til rammeavtaler som trer i kraft høsten 2015
- oppdatert begrepene i tråd med forskrift og rammeavtale
- organisert rundskrivet etter riktige paragrafer i forskrift om stønad til høreapparat og tinnitusmaskerer
- fjernet overflødig informasjon

Vi har endret begrepene i rundskrivet:

- fra garantikort til tildelingsskjema
- fra lokalforhandler til høreapparatformidler eller hørselssentral/avtalespesialist
- fra hovedforhandler til leverandør
- fra rekvirert til søkt om
- fra forhåndsgaranti til vedtak

Høreapparatformidler er definert som hørselssentral eller avtalespesialist.

Under følger en oversikt over de viktigste endringene i rundskrivet med begrunnelse.

## § 2 Stønadsomfang

1. I avsnittet «Høreapparat og tinnitusmaskerer» er informasjonen om at høreapparatformidler kan låne ut høreapparat i vanskelige situasjoner fjernet. Årsaken er at høreapparatene nå er brukers eiendom, slik at man ikke lenger kan pålegge brukerne å returnere apparatene når de ikke lenger har behov for dem.
2. I avsnittet «Ørepropper» er det presisert at bruker kan søke hjelpemiddelsentralen om støypropp, badepropp mv.
3. I avsnittet «Avstøpning» er punktet om godtgjørelse til lokalforhandler for avstøpning av øregang er fjernet. Vi mener dette er overflødig, fordi bestemmelser om godtgjøring til avtalespesialist for avstøpning av øregang er regulert i forskrift om stønad til dekning av utgifter til undersøkelse og behandling hos lege.
4. I avsnittet «Reparasjon» er det presisert at reparasjon av gamle høreapparat som bruker har tatt vare på som reserveapparat ikke dekkes.
5. I avsnittet «Reparasjon» fremgår det nå at kun hørselssentraler og avtalespesialister kan sende faktura til NAV for enkle reparasjoner. Det innebærer at frittstående audiografer ikke lenger kan sende faktura til NAV for slike reparasjoner. Vi ønsker ikke at frittstående audiografer som ikke har avtale, verken NAV eller regionalt helseforetak, skal kunne fakturere slike reparasjoner. Det er også presisert at det skal ligge en reparasjonsedd ved faktura.
6. I avsnittet «Reparasjon» er det presisert at utgifter til postforsendelse Ekspress over natten ikke dekkes. Årsaken er at det koster mye å sende apparatene på denne måten. Vi mener at man bør kunne unngå behovet for slik forsendelse ved god planlegging.
7. I avsnittet «Service» er det vist til avgrensning mot reparasjon som er beskrevet i takstgruppe 1 i produkt- og prisoversikt, slik at det skal være mer tydelig hva som inngår i service. Videre er det presisert at lyd giver til RITE-apparat dekkes, selv om bytte av lyd giver er definert som service. Dette er en videreføring av etablert praksis.

### § 3 Gjenanskaffelse

1. Punktet om erstatning av tapt høreapparat er endret fordi høreapparatene ved tildeling blir brukers eiendom. Det fremgår derfor nå at det ikke kan gis stønad til gjenanskaffelse før det er gått 6 år dersom behovet skyldes at apparatet er tapt etter tildeling.
2. Det er tatt inn et nytt punkt om at NAV dekker det ene høreapparatet dersom bruker må fornye begge høreapparatene, selv om bare det ene er tapt. Dette kan være aktuelt dersom bruker må fornye begge apparatene fordi det ikke lenger er høreapparat på avtale som kan fungere sammen med det gjenværende apparatet. Videre er det urimelig at bruker må dekke to apparat når det bare er ett som er gått tapt.

### § 4 Søknad om stønad til høreapparat

1. Det er presisert at både avtalespesialister og hørselssentraler må sørge for at det blir sendt søknad om høreapparat, tinnitusmaskerer og tilbehør. Dette er i tråd med forskrift, men innebærer en endring for mange hørselssentraler. Det er flere årsaker til endringen:
  - a. NAV har ansvar for å forvalte regelverket og for å dokumentere at vilkår for stønad er oppfylt. Det skal derfor foreligge vedtak før tildeling.
  - b. NAV har ansvar for rammeavtalene med leverandørene og ønsker å unngå situasjoner hvor NAV må betale for utlevert utstyr når bruker ikke oppfyller vilkår for stønad. Vi kan ikke pålegge leverandørene å påse at vedtak foreligger før tildeling, fordi de ikke har mulighet til å kontrollere dette.
  - c. Vi ønsker å likebehandle brukere som får utlevert høreapparat hos henholdsvis avtalespesialister og hørselssentraler.
2. Det er presisert at søknad skal sendes ved oppstart med utprøving, og at det ikke er nødvendig å sende ny søknad ved bytte av høreapparat i utprøvingstiden. Hensikten er å legge til rette for at vedtak alltid foreligger før høreapparatet blir tildelt til bruker.
3. Det er presisert at hørselssentral/avtalespesialist må påse at det foreligger vedtak før endelig tildeling. Årsaken er at NAV må betale for tildelt utstyr.

### § 5. Undersøkelse og tilpasning

1. De regionale helseforetakenes overordnede faglige ansvar for tilpasning av høreapparat er presisert.

## **§ 8 Stønad til høreapparat**

1. Det er lagt til informasjon om at analoge høreapparat knapt blir tildelt lenger. Informasjon om vilkår for unntak fra stønadsgrense for analoge høreapparat er fjernet (dette stod under § 2).
2. Det er presisert at stønadsgrensen ikke gjelder benforankrede høreapparat. Dette er i tråd med etablert praksis. Disse apparatene koster rundt kr 30.000,-. Det vil derfor være urimelig om stønadsgrensen gjelder for slike apparater.
3. Det er presisert at man skal ta utgangspunkt i innkjøpspris på tildelingstidspunktet ved beregning av brukers egenbetaling for å unngå forskjellig praksis.

## **§ 10 Reiseutgifter**

1. Det er henvist til rundskriv om dekning av reiseutgifter.

## **§ 11. Gjennomføring**

1. Det er tatt inn bestemmelser om utprøvlingslager i tråd med rammeavtale mellom NAV og leverandørene som trer i kraft høsten 2015. Dette er i all hovedsak en videreføring av dagens rutiner.
2. Det er tatt inn bestemmelser om tildeling av høreapparat i tråd med rammeavtale mellom NAV og leverandørene som trer i kraft høsten 2015. Dette er i all hovedsak en videreføring av dagens rutiner.
3. Det er innført en maksimal utprøvlingsstid på 6 måneder. Rutiner for hvordan dette skal håndteres er beskrevet i rundskrivet. Dette er i tråd med rammeavtale mellom NAV og leverandørene som trer i kraft høsten 2015. De aller fleste høreapparatformidlere har i en undersøkelse våren 2014 svart at de fint kan håndtere en maksimal utprøvlingsstid på 6 måneder. Hensikten med å fastsette en maksimal utprøvlingsstid er å gi leverandørene forutsigbarhet for når de kan fakturere.

Merk at høreapparatformidler må sende en utlånsbekreftelse til leverandør når høreapparatene blir lånt ut, slik at de vet når de kan fakturere. Vi vil i samarbeid med høreapparatformidlerne og leverandørene forsøke å finne en god løsning for dette.

4. Det er presisert at NAV kan dekke leverandørens tap fra utprøvingslager på visse betingelser. Dette er en videreføring av dagens praksis.

Med vennlig hilsen



Terje Otto Elvedal  
etter fullmakt



Annicken Eidevig Fiskvik  
Rådgiver

Vedlegg: Arbeids- og velferdsdirektoratets utkast av 19. februar 2015 til ny versjon av Rundskriv § 10-7 Bokstav b - Høreapparat og tinnitusmaskerer

ARBEIDS- OG VELFERDSDIREKTORATET

Postadresse: Postboks 5 St. Olavs Plass // 0130 Oslo

Besøksadresse: Økernveien 94 / 0579 Oslo  
Tlf: 21070000 // Faks: 21070015

[www.nav.no](http://www.nav.no)

